

Ref. : 7200611

Duration :
2 jours - 14 heures

Pricing :
Employee - Company :
1295 € HT

COMMUNICATIE & DIGITALE TRANSFORMATIE

Stel een 360°-communicatieplan op, via meerdere kanalen.

OBJECTIVES

- De uitdagingen van de digitale wereld evalueren.
- De hefboomen kennen om uw transformaties te sturen.
- Uw tools uitwerken om de richting te bepalen.
- Coherente doelstellingen en een relevant actieplan definiëren.

CONCERNED PUBLIC

Verantwoordelijken en communicatiemedewerkers.

PROGRAM

Communicatie & digitale transformatie

De uitdagingen van de digitale wereld begrijpen

- De sleutelconcepten kennen van de digitale cultuur.
- Overlopen van de grote trends en evoluties, van het web tot de sociale media.
- De nieuwe beroepen van de digitale communicatie kennen.
- De impact begrijpen van de digitale cultuur op de bedrijfscultuur.
- De belemmeringen en de weerstand ten aanzien van verandering evalueren.

De balans opmaken van uw communicatie

- In kaart brengen van uw doelgroepen: publiek, gemeenschappen, netwerken, influencers ...
- Al uw communicatiemiddelen inventariseren.
- De efficiëntie meten van de werking van de middelen offline en online.
- Uw inhoud- en verspreidingsstrategie evalueren
- Een overzicht opmaken van de sterke en zwakke punten van uw communicatie.

Uw communicatiestrategie herdefiniëren in functie van de impact van de digitale wereld

- Evalueren van de impact van de digitale wereld op uw communicatie: wendbaarheid, tegenstrijdigheid, doorstroming, transversaliteit, personalisering, positieve bijdrage.
- Van uw bedrijf een 'bedrijfsmerk' maken: positionering, gewenste imago, waarden, berichten, merkpersoonlijkheid, identiteitsprisma.
- Ontwikkelen van de drie grote communicatieaspecten: naambekendheid, imago en reputatie.

Uw aansturingsinstrumenten en uw prestatie-indicatoren definiëren

- Definiëren van de prestatie-indicatoren: engagement, viraliteit, bezoekersaantal, publiek, zichtbaarheid.
- De evaluatietools gebruiken om de impact te meten van uw communicatieacties: analytics.
- Uw e-reputatie evalueren.