

Ref. :

Duration :

# OSER LE CONFLIT

## OBJECTIVES

- Acquérir une méthodologie pour prévenir et résoudre les tensions et les conflits de façon constructive.

## CONCERNED PUBLIC

Responsables d'équipe, managers. Toute personne souhaitant prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles.

Code dokélio :

## PREREQUISITE

### **Compétences acquises:**

À l'issue de la formation, vous serez capable de maintenir des relations interpersonnelles plus équilibrées et sereines au travail et de faire face aux comportements difficiles.

---